



Compétences

🎯 IT Leader, expert en transformations informatiques à grande échelle, en gestion de projets et programmes stratégiques et en gouvernance d'entreprise.

Bilingue en français et en anglais, j'apporte 28 années d'expérience dans l'informatique, dont :

- 20 ans dans la gestion de projets informatiques complexes (infrastructure, cybersécurité, migrations cloud, automatisation)
- 8 ans dans la direction de programmes stratégiques dans des environnements internationaux à fort enjeu
- Expérience avérée de travail direct avec des PDG et des conseils d'administration, menant des initiatives de transformation percutantes

💡 Mon approche allie vision stratégique, gouvernance structurée et leadership centré sur l'humain, toujours aligné avec l'ADN de l'entreprise.

🔑 Compétences de base :

- Leadership inspirant, intelligence émotionnelle, alignement des parties prenantes
- Feuilles de route informatiques stratégiques, modèles de gouvernance, alignement Business-IT
- Gestion de portefeuilles de projets et de programmes (PMO, PgMO, M365, Cloud)
- Gestion d'infrastructure, cybersécurité, automatisation (passionné de Power Automate)
- Gestion du changement et transformation organisationnelle
- Grande résilience sous pression, adaptabilité et gestion de crise

🕒 J'ai également fondé et dirigé un cabinet de conseil en gestion de projets informatiques pendant 5 ans au Luxembourg. Cette activité est maintenant suspendue, car j'ai déménagé en Suisse, où je suis pleinement concentré sur la prochaine étape de ma carrière.

🎯 Je suis actuellement à la recherche d'un poste de responsable informatique, ou de directeur de programme informatique.

Langues

Français	C2 / Langue maternelle
Anglais	C1 / Professionnel

Certifications et formations

C - PRINCE2® Practitioner, 2019
C - Leading with Emotional Intelligence, 2019
C - Professional Scrum Master (PSM1), 2016
C - Leadership Foundations, 2020
C - Project Management International, 2019
C - ITIL® Foundation v3.1, 2016
C - ITIL® Foundation v4, 2025
F - Prosci Change Management, 2016
F - Microsoft Power Platform (PL-900), 2023
F - Microsoft 365 (MS-900), 2023
F - PMI-MoP® – Management of Portfolio, 2023
F - PMI-PgMP® – Program Mgmt Professional, 2020
F - ITIL® 4 Leader: Digital & IT Strategy, 2025
F - ITIL® 4 Strategist: Direct, Plan & Improve, 2025
F - IC Agile: Business Agility Foundations, 2025
F - PMI-ACP®, Agile Certified Practitioner, 2025
F - COBIT® 2019 Foundation, 2025

Coordonnées

Belge, 50 ans, divorcé, permis de travail B
sebastien@sb-itm.ch
www.sb-itm.ch
1182 Gilly, Vaud, Suisse

Principaux programmes gérés

- M365 Program @Spuerkeess | 15 projets
- Digital Workplace Program @Baloise | 11 projets
- ISO 27001 @Arendt & Medernach | 10 projets
- Cybersecurity Program @Fédération des Hôpitaux Vaudois Informatique | 3 projets



Principaux projets gérés

- Migration de messagerie d'Exchange onPrem vers Exchange Online
- Migration de l'infrastructure d'onPrem vers le Cloud Privé (LU Data Centers)
- Mise en œuvre de Workspace One
- Mise en œuvre de M365 (Exchange, Teams, OneDrive, SharePoint)
- Implémentations de Power BI et Power Automate
- Projets de relocalisation ou d'implantation de filiales (Kuala Lumpur, Hong-Kong, Singapour, Dublin, Milan, Monaco, Paris, Toronto, Amsterdam, Luxembourg),
- Implémentations de Citrix Netscaler, Citrix XenApp, Citrix XenDesktop
- Implémentations HP 3PAR, Aruba, Sophos, VMWare Horizon, Nimble, Nutanix
- Projets de mise en œuvre des modules ITSM ServiceNow

Autres activités principales

- Managing Director @Phase One | Company owner from 2019 and 2024
- Interim Head of IT Infrastructure & Operations @Advanzia Bank | 2020

Références

Senior IT Consultant | Freelance

SB-ITM

juin 2025 à ce jour

Gilly, Vaud, Suisse

Avec près de 30 années d'expérience dans l'IT et plus de 20 dans l'« IT Management », j'ai lancé mon entreprise individuelle (freelance) afin de pouvoir répondre aux besoins spécifiques des entreprises ayant besoin d'un renfort ponctuel ou sur le long terme.

J'accompagne les CIO, PMO, Métiers sur les sujets suivants :

- **Pilotage de Projets et Programmes IT complexes**
 - Direction de programme IT, Gestion de projet stratégique, Redressement de projets en difficulté
- **Transformation Digitale & Cloud**
 - Migration vers le Cloud (Azure/M365), Transformation d'infrastructure IT, Accompagnement au changement
- **Gouvernance & Cybersécurité**
 - Mise en place de gouvernance IT, Support à la mise en conformité, PMO externe/référent méthodologique
- **Mission courte ou intervention ciblée**
 - Audit flash de portefeuille projets, Diagnostic de maturité en gouvernance IT, Coaching de chefs de projets internes, Automatisation de processus métiers dans les environnements M365 (MS Power Automate, MS Forms, MS Power BI, MS SharePoint, ...)

Pause Professionnelle

avril 2025 à mai 2025

Certification passée : ITIL 4 Foundations

Formations suivies (mais pas encore certifiées) : ITIL 4 Digital & Strategy (DITS), ITIL 4 Direct, Plan & Improve (DPI), Business Agility Foundations (IC Agile), Agile Certified Practitioner (PMI-ACP), COBIT 2019 Foundation.

IT Program Manager

Sword Technologies

août 2024 à mars 2025

Eysins, Vaud, Suisse

Activités : Planification de programmes, gestion des parties prenantes, gestion des risques, leadership d'équipe, gestion du changement, surveillance et rapports, résolution de problèmes, gestion des coûts, amélioration continue.

Programme : Programme de cybersécurité pour un groupe hospitalier suisse : 3 projets, 25 membres de l'équipe.

Projets principaux : Les détails de ces projets sont confidentiels.



Directeur général

novembre 2019 – août 2024

Phase One

Luxembourg, GDL

Activités : Établissement de l'orientation stratégique, leadership et gestion des personnes, gestion financière, développement et croissance des affaires, relations avec les parties prenantes, gestion des risques, surveillance et évaluation du rendement, gestion de crise, juridique et conformité, culture et valeurs.

Depuis mon arrivée en Suisse, j'ai quitté mon poste de directeur général mais j'ai conservé mon poste de président du conseil d'administration. Mon mandat prendra fin à la fin de l'année 2027.

IT Program Manager

juillet 2021 à juin 2024

Spuerkeess (Banque)

Luxembourg, GDL

Activités : Planification de programmes, gestion des parties prenantes, gestion des risques, leadership d'équipe, gestion du changement, surveillance et rapports, résolution de problèmes, gestion des coûts, amélioration continue.

Programme : M365 : 15 projets, 10 chefs de projet, 80 équipiers.

Principaux projets : Conformité réglementaire, Sécurité Cloud, Migration du courrier, Stratégie de stockage Cloud, SharePoint Online, Gestion du changement, Mise en place de MFT, Mise en œuvre de DLP, Mise en place d'un centre de compétences, Mise en place d'infrastructures.

IT Program Manager

Août 2020 – juillet 2021

Baloise Assurances

Bertrange, GDL

Activités : Planification de programmes, gestion des parties prenantes, allocation des ressources, gestion des risques, leadership d'équipe, gestion du changement, surveillance et production de rapports, résolution de problèmes, amélioration continue.

Programme : Digital Workplace : 11 projets, 7 chefs de projet, 45 équipiers.

Projets principaux : Conformité réglementaire, Exchange, Teams, SharePoint, Power Automate, Power BI, Plateforme d'échange sécurisée, ELK, nouvelle plateforme de solution de sauvegarde, OpenShift, nouvelle ferme Citrix, remplacement du micrologiciel, mise en œuvre de SIP Trunk.

Interim Head of IT Infra & Operations

janvier 2020 – juillet 2020

Avanzia Bank

Munsbach, GDL

Activités : Gestion d'équipe, Gestion de projet, Gestion du changement, Gestion des parties prenantes, Gestion des coûts, Gestion de l'infrastructure, Sécurité et conformité, Gestion des fournisseurs, Budgétisation et contrôle des coûts, Évaluation et adoption de technologies, Amélioration continue.

Equipes managées : Infra, Service Desk, Data Warehouse, Opérations (25 personnes)

IT Project Manager

mars 2018 – novembre 2019

System Solutions

Capellen, GDL

Activités : Gestion de projet, Gestion des coûts, Gestion des fournisseurs, Gestion des parties prenantes, Gestion des processus.

Projets principaux : Projets d'implémentation d'infrastructures (onPrem, Cloud, hybride, SaaS, PaaS, BaaS, IaaS), HP 3PAR, Aruba, Sophos, VMWare Horizon, Citrix Netscaler, Citrix XenApp, Citrix XenDesktop, Nimble, Nutanix, mise en œuvre de M365 (Exchange, Power BI, SharePoint, Teams, Skype Ent., ...), mise en œuvre de Workspace One.

IT Program & Process Manager

septembre 2016 – mars 2018

Arendt & Medernarch

Luxembourg, GDL

Activités : Planification de programme, définition de la portée, analyse des écarts, élaboration de politiques et de procédures, formation et sensibilisation, mise en œuvre de contrôles, gestion des parties prenantes, allocation des ressources, gestion des risques, leadership d'équipe, gestion du changement, surveillance et rapports, résolution de problèmes, amélioration continue, mise en œuvre de processus ITIL (incident, problème, changement, CMDB, base de connaissances).



Programme : ISO 27001 : 10 projets, 7 chefs de projet, 45 équipiers.

Principaux projets : élaboration de politiques et de procédures, formation et sensibilisation, mise en œuvre de contrôles, documentations, audit de certification, projets d'infrastructure.

IT Project Manager

Arcelor Mittal Corporate

avril 2016 – septembre 2016

Luxembourg, GDL

Activités : Gestion de projet, Gestion des coûts, Gestion des fournisseurs, Gestion des parties prenantes, Gestion des processus.

Projets principaux : Projets d'implémentation d'infrastructures (VMware ESX, VMware Horizon, Cisco FW, Hyper-V)

IT Project Manager

Devoteam

octobre 2015 – mars 2016

Windhof, GDL

Activités : Gestion de projet, gestion des coûts, gestion des parties prenantes, analyse des écarts.

Projets principaux : Projets d'implémentation de modules ITSM ServiceNow pour plusieurs clients (Incident, Demande, Changement, Problème, CMDB, Base de connaissances).

IT Project Manager

Dexia-BIL (Banque)

août 2002 – juin 2012

Luxembourg, GDL

Activités : Gestion de projets d'infrastructure (mise en œuvre, évolutions et migrations), Déménagements ou implantations de filiales,

Projets principaux : Projets d'infrastructures (implémentation, mises à niveau et migrations), projets de relocalisation ou d'implantation de filiales (Kuala Lumpur, Hong-Kong, Singapour, Dublin, Milan, Monaco, Paris, Toronto, Amsterdam, Esch-Belval, Luxembourg), projets de déploiement d'applications métiers, mise en place de PCA et de PRA.

Ingénieur système

BIL (Banque)

mai 2001 – août 2002

Luxembourg, GDL

Activités : Mise en place et administration de serveurs Microsoft (AD, Exchange, Fichier, Impression, Anti-Virus, Citrix), Déploiement de packages d'applications, mise en œuvre et support BCP & DRP.

Administrateur système

BIMEX

juillet 1996 – avril 2001

Bockholtz, GDL

Activités : Implémentation et administration de serveurs Microsoft (AD, File, Exchange, Print, Citrix), mise en place et administration de LAN et WAN.